

a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Riadenie dátovej prevádzky nemá žiadny vplyv na kvalitu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy.

b) Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:

Propagovaná = zmluvne ponúkaná, je bežne dosahovaná Zákazníkom s príslušným technickým vybavením

Reálna = najmenej polovica propagovanej

Maximálna = propagovaná

Propagované rýchlosti je možné dosahovať bežne, bez rozdielu času alebo množstva prenesených dát. Reálne rýchlosti nesmú klesnúť pod polovicu udávaných propagovaných rýchlostí. V prípade že klesnú pod polovicu propagovanej rýchlosti má Zákazník nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku, maximálne do výšky mesačného poplatku za službu internet. Spôsob a forma uplatnenia tohoto nároku sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenie obsahu, informácií a aplikácií, ktoré užívateľ využíva prostredníctvom služby. Poskytovateľ neobmedzuje a neuplatňuje FUP či iné obmedzenia na množstvo prenesených dát. Meranie rýchlosti je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke RJ45 poskytovateľa (bez routera či iného sieťového medzičlánku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov). Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

Zákazník má možnosť v prípade akýchkoľvek väd týkajúcich sa výkonnosti dodávanej služby obrátiť sa na Poskytovateľa so sťažnosťou - reklamáciou, a to buď osobne na zákazníckom centre Poskytovateľa alebo telefonicky na zákazníckom telefónnom čísle určenom na reklamácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na helpdesk Poskytovateľa.

c) Užívateľ súhlasí s tým, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete, ktoré vykonáva Poskytovateľ, si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu riadenia prevádzky siete.